

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 1/56

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Чукотского автономного округа
«Чукотский многопрофильный колледж»
(ГАПОУ ЧАО «ЧМК»)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ГАПОУ ЧАО
«ЧМК»:

Л.В. Махаева

СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Методические рекомендации для преподавателей, методистов, заведующих
отделениями, председателей предметно-цикловых комиссий

Утверждены решением Методического совета
Протокол № 06 от 14.04.2020г.

Анадырь
2020

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 2/56

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Актуальность разработки новых технологий	3
2.	Метод. Методика. Технология	4
3.	Технологический подход и специфика его реализации в сфере образования	5
4.	Отличительные признаки образовательных технологий	7
5.	Классификация образовательных технологий	9
6.	Технология модульного обучения	13
7.	Технология проблемного обучения	14
8.	Технология контекстного обучения	15
9.	Технология проектного обучения	16
10.	Технология обучения в сотрудничестве	17
11.	Диалоговые технологии	18
12.	Игровые технологии	19
13.	Информационные технологии в образовании	21
14.	Портфолио - технология накопления и систематизации информации	22
15.	Технология организации самостоятельной работы	24
16.	Технологии актуализации мотивационного потенциала образовательной среды	27
17.	Технология самопрезентации	29
18.	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	36
19.	Технология «Развитие компетентности в организации своей учебной деятельности»	38
20.	Технология развития критического мышления	41
21.	Технология рейтинга учебных достижений	43
22.	Технология создания оценочных материалов для государственной итоговой аттестации выпускников в рамках компетентного и модульного подхода	45
23.	Технология гуманитарной экспертизы образовательных программ	48
24.	Технология оценки качества профессиональной деятельности преподавателя	51
	Лист регистрации изменений	56

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 3/56

Актуальность разработки новых технологий

Педагогические технологии, как одно из важнейших направлений в педагогике, появились, когда наряду с вопросами «чему учить?», «зачем учить?» и «как учить?», всё чаще ставится вопрос «как учить результативно?», т.е. превратить обучение в производственно-технологический процесс с гарантированным результатом.

Массовая разработка и внедрение педагогических технологий началась в 50-х годах, технологический подход к построению обучения возник в начале в американской и в европейской школе. Первоначально это направление стало фундаментом для программированного обучения. Дальнейшее развитие исследований в области педагогической технологии расширило ее понимание, что отразилось в различных определениях этого понятия известными педагогами и методистами.

Любая теория без практического подтверждения нежизнеспособна. Педагогическая технология занимает промежуточное положение между наукой и практикой, направлена на реализацию научных идей, положений, теорий в практике.

Педагогическая технология – продуманная во всех деталях модель совместной учебной и педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для учащихся и учителя. Данная технология предполагает реализацию идеи полной управляемости учебным процессом.

Технологический подход открывает новые возможности для освоения различных областей образовательной и социальной действительности, что позволяет:

- с большой определенностью предсказывать результаты и управлять педагогическими процессами;
- анализировать и систематизировать на научной основе имеющийся практический опыт и его использование;
- комплексно решать образовательные и социально-воспитательные проблемы;
- обеспечивать благоприятные условия для развития личности;
- уменьшать эффект влияния неблагоприятных обстоятельств на человека;
- оптимально использовать имеющиеся в распоряжении ресурсы;

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 4/56

– выбирать наиболее эффективные и разрабатывать новые технологии и модели для решения возникающих социально-педагогических проблем.

Метод. Методика. Технология

Для того чтобы оптимизировать процесс достижения конкретной цели в условиях образовательного процесса на уровне деятельности педагога, повысить эффект от их применения, ученые и специалисты сферы образования обратились к феномену «технология» и объяснению отличий этого термина от традиционно употребляемых - «метод» и «методика».

Метод (проблемный метод, метод диалога, метод сотрудничества, тренинг и пр.) может определять форму организации деятельности субъектов образовательного процесса в рамках создаваемой и применяемой технологии для тех или иных целей (обучения, общения, развития и т.д.).

Методика выступает организующим началом в построении профессионально-педагогической деятельности педагога. Она описывается, как правило, без учета механизмов и закономерностей, лежащих в основе достижения цели с ее помощью. Источником появления новой методики чаще всего является обобщение положительного инновационного практического опыта конкретных носителей того или иного способа педагогической деятельности. Зачастую методическое описание принимается на веру на основании профессионального авторитета создателей (носителей) без научного обоснования или объяснения его создания, специфики и эффективности, например методика работы известных педагогов-новаторов конца XX в. (В.Ф. Шаталов и др.). Если технология предстает как факт педагогической культуры сообщества педагогов-профессионалов, то методика отражает опыт конкретного субъекта, являясь достоянием локальной культуры отдельных педагогов и фактом педагогического мастерства и творчества в решении определенного типа педагогических задач. Лишь на уровне постепенного обобщения этого опыта методика приобретает широкое применение и известность.

В понимании *технологии* также до сих пор нет единой точки зрения, а различные аспекты отражены в следующих определениях:

С учетом сказанного в самом широком значении под *технологией* понимается поэтапная реализация того или иного метода или принципа с помощью определенных форм работы. При одном и том же принципе могут быть разные технологии его реализации.

Признаки технологий, применяемых в сфере образования:

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 5/56

Концептуальность - опора на научную концепцию, включающую философское, психологическое, дидактическое и социально-педагогическое обоснование способов достижения образовательной цели.

Системность - логика процесса достижения цели, взаимосвязь его частей, обеспечение целостности и цикличности действий.

Управляемость - возможность проектирования и корректирования.

Воспроизведение системы действий - возможность применения другими субъектами в других однотипных условиях учебных заведений или образовательной среды.

Эффективность в достижении образовательной цели - действенность.

Рассматривая соотношение метода, методики и технологии, отметим, что все они обладают свойством системности:

- метод, лежащий в основе той или иной технологии, раскрывает структурный аспект всех выполняемых действий;
- методика реализуется в образовательной практике с помощью определенной системы методов и приемов;
- технология обладает определенной системой предписаний, гарантированно ведущих к цели, т.е. инструментровкой всех действий для ее достижения.

Технологический подход и специфика его реализации в сфере образования

В теории и методике образования подход чаще всего рассматривают как ведущую научную идею, лежащую в основе организации образовательного процесса, идею, которую исследователь развивает, объясняя возможные способы ее реализации на практике.

Технологический подход в образовании будем понимать как путь проектирования и применения технологий для решения разного рода образовательных задач.

Основными функциями технологического подхода, на котором базируется проектирование и применение технологий в образовательной практике, являются следующие:

- гностическая (познание отличительных свойств и признаков образовательных технологий);
- концептуальная (раскрытие сущности и определение специфики образовательных технологий);
- конструктивная (конструирование и создание новых технологий для образовательной практики);

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 6/56

- прогностическая (различные стратегии, направления, способы и методы применения технологий в образовательной практике).

Стремительное внедрение новых технологий в систему отечественного образования позволило выявить ряд проблем и трудностей, что говорит о сложности применения технологического подхода и возможностях разных путей и способов его реализации в образовательной практике.

Технологически можно провести экспертизу и реализовать всю образовательную программу на уровне учебного заведения. В этом случае говорят о технологии организации учебного процесса и самостоятельной образовательной деятельности, технологии проведения консультаций и контрольно-оценочных мероприятий, связанных с подведением итога усвоения этой программы всеми его участниками, технологии оценки качества преподавания в рамках этой программы. На уровне конкретной учебной дисциплины можно говорить о технологии экспертизы и реализации учебной программы, технологии организации сотрудничества и групповой работы, развития критического мышления и самостоятельности учащихся, технологии чтения лекции или проведения урока.

На уровне взаимодействия в образовательной среде в пространстве социальных отношений можно говорить о целесообразности того, чтобы все субъекты владели коммуникативными технологиями и технологиями сотрудничества.

На уровне деятельности каждого субъекта образовательного процесса важно, чтобы он владел технологиями самооценки, технологиями выбора и принятия решений, самопрезентации и саморазвития.

Любая технология, применяемая в образовательной практике, как проект действий субъектов образовательной среды (теоретическая информация о способе достижения образовательной цели) строится на какой-то теоретической основе (подходе, концепции, методе), а при описании такой системы раскрываются принципы ее построения. Это значит, что технологический подход к развитию образования связан с развитием прикладной области теоретического знания, описывающего закономерности и правила построения процедур преобразующего взаимодействия педагога с объектами различной природы (учебной и научной информацией, учебными программами и учебниками, наглядными и техническими средствами, экспериментальным оборудованием и пр.) и субъектами образовательного процесса.

Технологии, применяемые в образовательной практике, могут быть описаны на разном уровне:

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 7/56

- концептуальном (система идей и положений, которая лежит в основе построения и применения технологии);
- проектном (перевод ведущей идеи или принципа в логику и этапы действий, необходимых и достаточных для достижения поставленной цели, определение состава действий и структуры управления ими);
- процедурном (действия, способы, операции, приемы, используемые субъектами для каждого этапа процесса достижения цели);
- техническом (инструментально-техническое обеспечение всех процедур каждого этапа и конкретных действий субъектов).

Системный характер описания технологии, рекомендуемой и применяемой в образовательной практике, как правило, включает все четыре уровня, а именно:

- формулировку идеи эффективного достижения цели субъектами образовательного процесса, принципа организации процесса ее достижения, основной метод и условия, которые требуется учитывать для большего эффекта от применения технологии;
- конкретный проект действий субъектов;
- нормативное представление о характере деятельности субъектов;
- описание цикла (алгоритма, системы) и содержательную иллюстрацию практических действий субъектов на конкретном примере.

Глубинный смысл применения современных технологий в образовательной практике состоит в повышении эффективности затрачиваемых сил и ресурсов на достижение целей, оптимальности выбираемых для этого методов и средств.

Подчеркнем, что активное и широкое применение технологий в образовательной практике - не самоцель, а средство повышения педагогического мастерства педагогов и эффективности деятельности учащихся или студентов в достижении более высоких образовательных результатов, расширения возможностей для выбора более эффективных способов решения образовательных задач и оптимального использования ресурсов.

Отличительные признаки образовательных технологий

Понятие «образовательные технологии» многозначно по своей сути. Это означает, что оно объективно имеет несколько значений и смыслов, и в разных контекстах может быть понято в зависимости от того, в каком значении и смысле употребляется.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 8/56

Педагогическая технология – процесс поэтапного и воспроизводимого процесса достижения поставленной педагогической цели.

Понятие педагогической технологии связано с определенными профессиональными действиями педагога (учителя или преподавателя), осознанно включающими известный ему и освоенный им механизм развертывания логики того или иного педагогического процесса как процесса достижения цели или процесса реализации поставленной задачи.

Технология обучения - процесс проектирования и реализации на практике целостной дидактической системы. В проекте реализации дидактической системы должны быть технологично заданы цели обучения, структурно представлено содержание, логика применения методов обучения в рамках конкретной организационной формы и способа действия субъектов учебного процесса, определена последовательность оценки результатов усвоения учебной информации с набором методического инструментария в рамках конкретной формы контроля.

Термины «педагогическая технология» и «технология обучения» близки по смыслу к термину «образовательная технология», но не являются синонимами.

Образовательная технология – вариант описания модели образовательного процесса, в котором акцент может быть сделан на дисциплинарном образе определенной отрасли знаний, организационной структуре учебного процесса, характеристике деятельности субъектов образовательного процесса или характере их взаимодействия. То есть образовательные технологии рассматривают в связи с конструированием образовательного процесса и реализацией этого проекта в образовательной практике.

Словосочетание «образовательные технологии» используется как собирательный термин, не соотносимый с каким-то конкретным видом продуктивной и эффективной деятельности, допуская возможность технологий в деятельности педагогов и других субъектов (учеников, студентов, аспирантов, администрации). То есть если фиксируется специфика продуктивной организации конкретного вида деятельности в образовательной практике, то используется термин «технология»: технология обучения, технология воспитания, технология управления, технология организации самостоятельной деятельности, технология общения, технология проектирования и чтения лекции и т.д.

Понимание образовательной технологии как системы действий субъектов, связанных с достижением поставленной образовательной цели расширяет

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 9/56

возможности их применения - не обязательно в условиях учебной среды, а, возможно, в библиотеке, лаборатории, домашних условиях или на полевой или производственной практике. По этой же причине к образовательным технологиям относят технологии слушания и аргументации, поиска научной и учебной информации, компьютерной переработки или систематизации учебной информации, проектирования или экспертизы образовательной программы или учебника, организации производственной практики, написания и защиты дипломного проекта, профессионально-личностного развития, оценки качества овладения социальными, исследовательскими или профессиональными компетенциями и пр.

Классификация образовательных технологий

Актуальным в теоретическом и практическом отношении является вопрос о классификации технологий, применяемых в образовательной практике. В литературе он недостаточно освещен, и на данный момент нет единого подхода.

По *новизне* в образовательной практике выделяют традиционные и инновационные технологии, интерактивные технологии, новые информационные технологии, новые коммуникативные технологии, новые гуманитарные технологии.

Традиционные и инновационные технологии, направленные на передачу и усвоение знаний, умений и навыков по конкретной учебной дисциплине (лингвистике, психологии, математике, философии и др.), развитие мышления и личности. К какой группе можно отнести, например, технологию «полного усвоения» учебной программы, технологию уровневой дифференциации, технологию интенсивного обучения, задачные технологии.

Под *информационными технологиями*, применяемыми в образовательной практике, понимают следующие средства:

- технические средства для самостоятельной работы с любой информацией (научной, профессиональной, технической и пр.), необходимой ученику или студенту, учителю или преподавателю как ученому и педагогу, – ее поиск, переработка, сохранение, передача и др.;
- педагогические средства, благодаря которым можно оптимизировать профессионально-педагогическую деятельность школьного учителя или преподавателя непосредственно в образовательном процессе и за его пределами в решении образовательных задач (учебно-познавательных, научно-исследовательских, учебно-профессиональных) и задач подготовки к профессиональной деятельности;

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 10/56

- помогающие средства в решении конкретных научных задач преподавателям и студентам – моделирование эксперимента, разработка проекта, обработка экспериментальных данных и пр.

Информационные технологии способствуют формированию особой информационной среды в образовательном учреждении, интенсифицируют коммуникативные связи субъектов образовательного процесса, дополняют непосредственное общение опосредованным взаимодействием с помощью современной техники. Значение современных информационных технологий в образовании связано с изменением представления субъектов о степени доступности разной информации и возможности ее иметь как в условиях образовательного учреждения, так и за его пределами (дома, в библиотеке, в сельской местности или другой стране и т.д.

Новые коммуникативные технологии направлены на совершенствование способов взаимодействия с людьми и связаны с организацией парной, групповой, коллективной или индивидуальной работы. К таким технологиям можно отнести диалогические технологии, технологии организации групповой и коллективной деятельности, тренинг общения и др.

Новые гуманитарные технологии – это такие технологии, которые:

- выступают средствами создания условий для определения личностного смысла всех видов деятельности и взаимоотношений в образовательном пространстве, создании возможности для актуализации потенциала и реализации человеческого (духовно-нравственного, интеллектуально-творческого, организационно-коммуникативного) ресурса;

- способны обеспечивать многообразие и полноту ощущения, восприятия и понимания ценности учебной информации, предлагаемой на учебных занятиях, науки, культуры и будущей профессиональной деятельности человека и своего потенциала для успешности обучения и будущей жизнедеятельности;

- обеспечивают возможность проявить каждому субъекту свою индивидуальность и позицию, оценить жизненное значение для себя получаемых знаний и умений, осознать личностный смысл обучения;

- направлены на актуализацию и обогащение духовной сферы субъектов образовательного процесса (идеалы, жизненные и профессиональные ценности, социальные ориентиры, честь, достоинство и др.);

В соответствии со **структурой образовательного процесса** выделяют следующие технологии:

- диагностики;

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 11/56

- целеполагания;
- управления процессом освоения учебной информации, применения знаний на практике, поиска новой учебной информации (информирования, передачи, трансляции, обмена учебной информацией и пр.);
- организации совместной и самостоятельной деятельности субъектов (учебно-познавательной, научно-исследовательской, частично-поисковой, репродуктивной, творческой и пр.);
- контроля качества и оценивания результатов образовательной деятельности (технология оценки качества знаний, рейтинговая технология оценки знаний и др.).

По основным формам организации образовательного процесса выделяют следующие технологии:

- чтения лекций;
- проведения практических занятий (семинаров и практикумов);
- организации самостоятельной образовательной деятельности;
- организации и проведения консультаций;
- проведения экзаменов и зачетов (технология организации мониторинга результатов образовательной деятельности и др.).

По основным видам и формам деятельности педагогов выделяют следующие технологии:

- задачная;
- игровая;
- проектирования;
- тестирования;
- общения преподавателя со студентами;
- организации групповой работы;
- организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

По доминирующим методам и принципам организации обучения выделяют технологии обучения:

- проблемного;
- модульного;
- дистанционного;
- развивающего;
- объяснительно-иллюстративного;
- программированного.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 12/56

В образовательной практике могут использоваться следующие технологии, **обеспечивающие профессионально-личностный рост субъектов:**

- технологии развития критического и диагностического мышления;
- технологии развития профессионально необходимых качеств будущего специалиста;
- технологии развития интеллекта и креативности.

По критерию **«парадигма образования»** технологии распределяют на группы в следующих рамках:

- знаниевой парадигмы - технологии трансляции и усвоения знаний;
- информационной парадигмы - новые информационные технологии;
- деятельностной парадигмы - технологии организации учебно-познавательной, учебно-игровой, учебно-поисковой деятельности (технологии проблемного обучения, игровые технологии, технологии поэтапного усвоения знаний и др.);
- культурологической парадигмы - технологии организации диалога разных культур и точек зрения;
- личностно ориентированной парадигмы - технологии контекстного обучения, рефлексивного обучения, технологии «погружения»;
- проектной парадигмы - технологии проектирования образовательной программы, проблемной лекции, нового учебника и т.д.

Существует классификация технологий обучений по четырем критериям:

- 1) новизна (традиционные и инновационные);
- 2) концепция обучения (информационные, задачные, игровые, коммуникативные, личностно-ориентированные);
- 3) использование компьютеров (информационные технологии с использованием персональных компьютеров и без их использования);
- 4) авторство (авторские и коллективные). Технологии группируют в соответствии с моделью обучения – технологии контекстного, проблемного, личностно ориентированного, программированного, игрового, модульного, адаптивного обучения, а также технологии ТРИЗ.

В заключение заметим: чтобы самую строгую инструментальную технологию наполнить человеческим содержанием и смыслом, вдохнуть в нее жизнь, нужно ее в какой-то мере сделать авторской, учесть индивидуально-личностные особенности субъектов, группы или коллектива, обстоятельства реального жизненного окружения и образовательной среды, особенности самого педагога.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 13/56

Технология модульного обучения

Модульное обучение – способ организации учебного процесса на основе блочно-модульного представления учебной информации.

Сущность модульного обучения состоит в том, что содержание обучения структурируется в автономные организационно-методические блоки – модули, содержание и объём которых могут варьировать в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся, желаний обучающихся по выбору индивидуальной траектории движения по учебному курсу. Модули могут быть обязательными и элективными.

Сочетание модулей должно обеспечивать необходимую степень гибкости и свободы в отборе и комплектации требуемого конкретного учебного материала для обучения (и самостоятельного изучения) определенной категории обучающихся и реализации специальных дидактических и профессиональных целей.

Необходимым элементом модульного обучения обычно выступает рейтинговая система оценки знаний, предполагающая балльную оценку успеваемости обучающихся по результатам изучения каждого модуля.

Сами модули формируются как структурная единица учебного плана по специальности; как организационно-методическая междисциплинарная структура, в виде набора разделов из разных дисциплин, объединяемых по тематическому признаку базой; или как организационно-методическая структурная единица в рамках учебной дисциплины.

Чем модульное обучение отличается от других систем обучения?

Содержание обучения представляется в информационных блоках, усвоение которых осуществляется в соответствии с целью. Дидактическая цель формулируется для обучающегося и содержит в себе не только указание на объем изучаемого содержания, но и на уровень его усвоения. Кроме того, каждый ученик получает от учителя советы в письменной форме, как рациональнее действовать, где найти нужный учебный материал и т.д.

Меняется форма общения учителя и ученика. Оно осуществляется через модули и плюс личное индивидуальное общение.

Ученик работает максимум времени самостоятельно, учится самопланированию, самоорганизации, самоконтролю и самооценке. Это дает возможность ему осознать себя в деятельности, самому определять уровень усвоения знаний, видеть пробелы в своих знаниях и умениях.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 14/56

Наличие модулей с печатной основой позволяет учителю индивидуализировать работу с отдельными учениками.

Технология проблемного обучения

Проблемное обучение - организованный преподавателем способ активного взаимодействия субъекта с проблемно-представленным содержанием обучения, в ходе которого он приобщается к объективным противоречиям научного знания и способам их решения. Учится мыслить, творчески усваивать знания.

Особенности технологии

В основу проблемного обучения легли идеи американского психолога, философа и педагога Дж. Дьюи (1859-1952), который в 1894 году основал в Чикаго опытную школу, в которой основу обучения составлял не учебный план, а игры и трудовая деятельность. Методы, приемы, новые принципы обучения, применявшиеся в этой школе, не были теоретически обоснованы и сформулированы в виде концепции, но получили распространение в 20-30 годах XX века. В СССР они также применялись и даже рассматривались как революционные, но в 1932 году были объявлены прожектерством и запрещены.

Схема проблемного обучения, представляется как последовательность процедур, включающих: постановку преподавателем учебно-проблемной задачи, создание для учащихся проблемной ситуации; осознание, принятие и разрешение возникшей проблемы, в процессе которого они овладевают обобщенными способами приобретения новых знаний; применение данных способов для решения конкретных систем задач.

Проблемная ситуация – это познавательная задача, которая характеризуется противоречием между имеющимися знаниями, умениями, отношениями и предъявляемым требованием.

Основу технологии составляет идея использования творческой деятельности обучающихся посредством постановки проблемно сформулированных заданий и активизации, за счет этого, их познавательного интереса и, в конечном счете, всей познавательной деятельности.

Основные психологические условия для успешного применения проблемного обучения:

- Проблемные ситуации должны отвечать целям формирования системы знаний.
- Быть доступным для учащихся.
- Должны вызывать собственную познавательную деятельность и активность.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 15/56

-Задания должны быть таковыми, чтобы учащийся не мог выполнить их опираясь на уже имеющиеся знания, но достаточными для самостоятельного анализа проблемы и нахождения неизвестного.

Достоинства проблемного обучения: 1. Высокая самостоятельность учащихся; 2. Формирование познавательного интереса или личностной мотивации учащегося.

Технология контекстного обучения

Знаково-контекстное (или просто контекстное) обучение – форма активного обучения, предназначенная для применения в высшей школе, ориентированная на профессиональную подготовку студентов и реализуемая посредством системного использования профессионального контекста, постепенного насыщения учебного процесса элементами профессиональной деятельности.

Особенности технологии

Концепция разработана А. А. Вербицким в 1991 году. Контекстное обучение опирается на теорию деятельности, в соответствии с которой, усвоение социального опыта осуществляется в результате активной, пристрастной деятельности субъекта. В технологии контекстного обучения получают воплощение следующие принципы:

- активности личности;
- проблемности;
- единства обучения и воспитания;
- последовательного моделирования в формах учебной деятельности слушателей содержания и условий профессиональной деятельности специалистов.

Особое внимание обращается на реализацию постепенного, поэтапного перехода студентов к базовым формам деятельности более высокого ранга: от учебной деятельности академического типа к квазипрофессиональной деятельности (деловые и дидактические игры) и, потом, к учебно-профессиональной деятельности (НИРС, практики, стажировки).

Преподавание общеобразовательных дисциплин предлагается трактовать в контексте профессиональной деятельности, отходя в этом от академичного изложения научного знания. В качестве средств реализации теоретических подходов в контекстном обучении предлагается в полном объеме использовать методы активного обучения (в трактовке А.А. Вербицкого - методы контекстного обучения). Вместе с тем отмечается, что необходимо комплексно подходить к

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 16/56

использованию различных форм, методов и средств активного обучения в органическом сочетании с традиционными методами.

Технология проектного обучения

Метод проектов - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологии), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий учащихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи - решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта.

Основное предназначение метода проектов состоит в предоставлении учащимся возможности самостоятельного приобретения знаний в процессе решения практических задач или проблем, требующего интеграции знаний из различных предметных областей. Если говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по своей сути. Преподавателю в рамках проекта отводится роль разработчика, координатора, эксперта, консультанта.

То есть, в основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков учащихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления.

Разработанный еще в первой половине XX века на основе прагматической педагогики Джона Дьюи метод проектов становится особенно актуальным в современном информационном обществе. Он начал использоваться в практике обучения значительно раньше выхода в свет известной статьи американского педагога В.Килпатрика «Метод проектов» (1918), в которой он определил это понятие как «от души выполняемый замысел». В России метод проектов был известен еще в 1905 году. Под руководством С.Т. Шацкого работала группа российских педагогов по внедрению этого метода в образовательную практику. После революции метод проектов применялся в школах по личному распоряжению Н.К. Крупской. В 1931 г. постановлением ЦК ВКП(б) метод проектов был осужден как чуждый советской школе и не использовался вплоть до конца 80-х годов.

Метод проектов широко внедряется в образовательную практику в России благодаря благотворительной программе Обучение для будущего. Проекты

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 17/56

могут быть индивидуальными и групповыми, локальными и телекоммуникационными. В последнем случае группа обучаемых может вести работу над проектом в Интернете, при этом будучи разделены территориально. Впрочем, любой проект может иметь сайт, отражающий ход работы над ним. Задача учебного проекта, результаты которого представлены в виде веб-сайта, заключается в том, чтобы дать ответ на проблемный вопрос проекта и всесторонне осветить ход его получения, то есть само исследование. Теоретическая основа внедрения метода проектов в России разработана в трудах Е. С. Полат .

Технология обучения в сотрудничестве

Обучение в сотрудничестве – это особое направление, которое связано с организацией обучения учащихся в составе малых учебных групп (как правило, по 3-5 человек). Обучение в сотрудничестве - это совместное (поделенное, распределенное) обучение, в результате которого учащиеся работают вместе, коллективно конструируя, продуцируя новые знания, а не потребляя их в уже готовом виде.

Процесс группового обучения, в отличие от традиционного фронтального и индивидуального, характеризуется такими основными чертами, как:

- участие при обучении в сотрудничестве
- социализация
- общение
- рефлексия
- взаимодействие для саморазвития

Для лучшего понимания этических норм, определяющих взаимоотношения участников группы сотрудничества, используются следующие «лозунги» обучения в сотрудничестве:

- От твоего успеха зависит мой успех и от моего успеха зависит твой успех;
- Мы утонем вместе или вместе научимся плавать;
- Ты нам нужен, потому что мы не сможем это сделать без тебя;
- Мы все благодарим тебя за вклад в общее дело.

Технология обучения в сотрудничестве: преподаватель разбивает учащихся на группы по 4-5 человек и предлагает им коллективно выполнить какое-либо задание – решить проблему с опорой на их предыдущий опыт и знания, найти новое решение, провести исследование, разработать проект и т.д.

Основным условием работы групп является то, что в итоге совместной деятельности должно быть выработано новое знание, с которым согласятся все

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 18/56

члены группы. При этом то, что представляется на общий суд индивидуалом, воспринимается через призму представлений и знаний группы в целом. Поэтому такое восприятие не всегда совпадает с тем, что имел в виду человек. В итоге создается групповое мнение по каждому конкретному вопросу. Задание выполняется в определенные сроки, и его выполнение контролируется преподавателем, как правило, лишь на заключительном этапе, когда группа представляет результат (продукт) своего коллективного труда. Некоторые педагогические технологии можно отнести к обучению в сотрудничестве:

- кооперативное обучение;
- проблемное обучение;
- проектное обучение.

Диалоговые технологии

Технология учебного диалога – это одна из главных технологий личностно-ориентированного образования. В последние годы образование направлено на расширение использования коммуникаций и гуманизацию, поэтому ДТО являются в настоящее время чрезвычайно востребованными и актуальными.

Диалог – это особая среда, в которой учащиеся чувствуют себя раскрепощено и комфортно. В дружественной, принимающей атмосфере учащиеся обогащают друг друга новыми мыслями, раскрывают свой творческий потенциал, личностно развиваются.

Диалог на уроке – это особая коммуникативная атмосфера, которая помогает ученику развивать интеллектуальные и эмоциональные свойства личности. Усвоение нового материала при этом происходит, не только вследствие запоминания, но и потому что в ходе общения затрагиваются личностные смыслы.

Диалог – это форма взаимодействия, позволяющая искать истину вместе. Учебный диалог – это способ отношений. В диалоге проявляются важнейшие формы человеческих отношений: взаимоуважение, взаимообогащение, сопереживание, сотворчество.

Диалог можно подразделить на три уровня:

- 1) Диалог с собственным Я (собственные размышления) это личностный уровень
- 2) Я и другой (взаимодействия двух ценностно-интеллектуальных позиций). Это межличностный уровень.
- 3) Мультидиалог (возникает при обсуждении проблем в малых группах по 5-7 человек).

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 19/56

Диалог возникает тогда, когда ученик делает высказывания типа «я хочу сказать», «моё мнение», «мне хочется добавить», «моя точка зрения». Целью диалога является формирование межличностного взаимодействия, представляющего собой близкую к естественной жизни ситуацию, в которой учащиеся заботятся об условностях (урок, учитель, отметка), мешающих им проявить себя на личностном и межличностном уровнях.

Технология организации занятий с использованием ДТО начинается с организации учебного пространства кабинета. Диалоговые формы взаимодействия осуществляются при общении лицом к лицу, поэтому обычная расстановка парт должна быть изменена. Она зависит от количества учащихся в группах. При входе в класс, где по-новому организовано учебное пространство, у учащихся возникает готовность к нестандартной учебной ситуации.

Цель ДТО состоит ещё и в том, чтобы обучать детей полноценному участию в диалоге. Ведь практику участия в обсуждении различных тем учащиеся будут приобретать на уроках, овладевая умениями диалогической речи.

Игровые технологии

Игровое обучение имеет глубокие исторические корни. Не вызывает сомнения, что игра практически с первых моментов своего возникновения выступает как форма обучения, как первичная школа воспроизводства реальных практических ситуаций с целью их освоения. С целью выработки необходимых человеческих черт, качеств, навыков и привычек, развития способностей.

Особую роль в современном становлении игрового обучения сыграло стихийное развитие игротехнического движения, опиравшегося в первую очередь на использование деловых игр, которые послужили основой развития большой группы методов обучения, получивших название методов активного обучения. Теоретически их использование было обосновано в ряде концепций, в первую очередь в теории активного обучения. Первая деловая игра была разработана и проведена М.М. Бирштейн в СССР в 1932 году. Метод был подхвачен и сразу получил признание и бурное развитие. Однако в 1938 году деловые игры в СССР постигла участь ряда научных направлений — они были запрещены. Их второе рождение произошло только в 1960-х гг., после того как появились первые деловые игры в США (1956 г., Ч. Абт, К. Гринблат, Ф. Грей, Г. Грэм, Г. Дюпюи, Р. Дьюк, Р. Прюдом и другие). Сегодня в России, в США, в других развитых странах нет такого учебного заведения, в котором не использовались бы деловые игры или игровые методы обучения.

Признаки и особенности методики

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 20/56

Игровому обучению присущи те же черты, что и игре:

- свободная развивающаяся деятельность, организуемая учителем (но протекающая без его диктата) и осуществляемая учениками по желанию, с удовольствием от самого процесса деятельности, а не за приз-поощрение или оценку;

- творческая, импровизационная, активная по своему характеру деятельность;

- эмоционально напряженная, приподнятая, состязательная, конкурентная деятельность;

- деятельность, проходящая в рамках прямых и косвенных правил, отражающих содержание игры и элементов общественного опыта;

- деятельность, имеющая имитационный характер, в котором моделируется профессиональная или общественная среда жизни человека;

- деятельность, обособленная местом действия и продолжительностью, рамками пространства и времени.

Игровое обучение отличается от других педагогических технологий тем, что игра:

- Хорошо известная, привычная и любимая форма деятельности для человека любого возраста.

- Одно из наиболее эффективных средств активизации, вовлекающее участников в игровую деятельность за счет содержательной природы самой игровой ситуации, и способное вызывать у них высокое эмоциональное и физическое напряжение. В игре значительно легче преодолеваются трудности, препятствия, психологические барьеры.

- Мотивационна по своей природе. По отношению к познавательной деятельности, она требует и вызывает у участников инициативу, настойчивость, творческий подход, воображение, устремленность.

- Позволяет решать вопросы передачи знаний, навыков, умений; добиваться глубинного личностного осознания участниками законов природы и общества; позволяет оказывать на них воспитательное воздействие; позволяет увлекать, убеждать, а в некоторых случаях, и лечить.

- Многофункциональна, её влияние на человека невозможно ограничить каким-либо одним аспектом, но все её возможные воздействия актуализируются одновременно.

- Преимущественно коллективная, групповая форма деятельности, в основе которой лежит соревновательный аспект. В качестве соперника, однако, мо-

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 21/56

жет выступать не только человек, но и обстоятельства, и он сам (преодоление себя, своего результата).

-Нивелирует значение конечного результата. В игровой деятельности участника могут устраивать разные типы "призов": материальный, моральный (поощрение, грамота, широкое объявление результата), психологический (самоутверждение, подтверждение самооценки) и другие. Причем при групповой деятельности результат воспринимается им через призму общего успеха, отождествляя успех группы, команды как собственный.

-В процессе обучения отличается наличием четко поставленной ситуационной цели и соответствующего ей педагогического эмоционально-делового (т.е. не формально-неравнодушного) результата.

Информационные технологии в образовании

Остановимся на описании дидактических возможностей ИТ, реализация которых создает предпосылки интенсификации образовательного процесса, а также создания методик, ориентированных на развитие интеллекта обучаемого, на самостоятельное извлечение и представление знания. Перечислим их:

-Незамедлительная обратная связь между пользователем и средствами ИТК, определяющая реализацию интерактивного диалога, характерного тем, что каждый запрос пользователя вызывает ответное действие системы и, наоборот, реплика последней требует реакции пользователя;

-визуализация учебной информации об изучаемом объекте, процессе (наглядное представление на экране: объекта, его составных частей или их моделей; процесса или его модели; графической интерпретации исследуемой закономерности, изучаемого процесса);

-моделирование и интерпретация информации об изучаемых или исследуемых объектах, их отношений, процессов, явлений - как реальных, так и виртуальных (представление на экране математической, информационно-описательной, наглядной модели адекватно оригиналу);

-архивирование, хранение больших объемов информации с возможностью легкого доступа к ней, ее передачи, тиражирования;

-автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, а также обработки результатов учебного эксперимента с возможностью многократного повторения фрагмента или самого эксперимента;

-автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, организационного управления учебной деятельностью и контроля за результатами усвоения, которая включает в себя автоматизацию проектирования, опе-

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 22/56

ративного планирования и управления образовательным процессом в учебном заведении, автоматизацию информационной деятельности и информационного взаимодействия между участниками образовательного процесса с помощью локальных и глобальной компьютерных сетей.

В современных программных разработках, предназначенных для образования, активно реализуются вышеперечисленные возможности, что позволяет организовать следующие виды учебной деятельности.

-Регистрация, сбор, накопление, хранение, обработка информации, представленной в цифровой форме, об изучаемых объектах, явлениях, процессах, в том числе реально протекающих, и передача достаточно больших объемов информации, представленной в различном виде.

-Интерактивный диалог – взаимодействие пользователя с программной (программно-аппаратной) системой, характеризующееся (в отличие от диалогового, предполагающего обмен текстовыми командами, запросами и ответами, приглашениями) реализацией более развитых средств ведения диалога (например, возможность задавать вопросы в произвольной форме, с использованием «ключевого» слова, в форме с ограниченным набором символов и пр.); при этом обеспечивается возможность выбора вариантов содержания учебного материала, режима работы с ним. Интерактивный режим взаимодействия пользователя с ЭВМ характерен тем, что каждый его запрос вызывает ответное действие программы и, наоборот, реплика последней требует реакции пользователя.

Портфолио - технология накопления и систематизации информации

Практика показала, что в качестве возможного и достаточно эффективно-го инструмента по организации и управлению образовательным процессом следует рассматривать технологию “Портфолио”, с помощью которой складывается наглядная и целостная картина, отражающая систему оценки качества образования.

Идея создания и использования портфолио в сфере образования возникла в середине 80-х годов в Соединенных Штатах Америки. Далее, после Америки и Канады данная идея становится все более популярной в Европе и Японии. Уже в начале XXI в. идея портфолио получает широкое распространение и реальное практическое применение в России. Современное образование трактует данный термин как «папку индивидуальных достижений ученика или учителя». Вместе с тем «Портфолио» может рассматриваться и как “учебный портфель”, “рабочий портфель”, “портфель достижений”, “профессиональный портфель” и

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 23/56

др. Это связано с разными факторами, обуславливающими целесообразность его создания, а именно: цель формирования самого портфолио; возрастная категория исполнителей участников, которой предстоит его создать; тип и вид учебного заведения, которое представляет свой продукт предметного и/или профессионального образования обществу.

Итак, «Портфолио» – это документ, представляющий результативный пакет достижений ряда лет. В настоящее время в отечественном и зарубежном образовании портфолио является одной из наиболее часто применяемых разновидностей технологий, ориентированных на результат. Однако в связи с потребностью в объективном оценивании реальных достижений учащихся в определенных предметных областях и их способностей к дальнейшему профильному и профессиональному образованию данную технологию необходимо рассматривать как глобальное и значимое явление, представленное как продукт взаимодействия интеллектуального и творческого, полученного в результате креативной созидательной деятельности субъекта образования.

Особую актуальность в технологии «Портфолио» приобретает самооценка собственной учебной деятельности учащегося или профессиональной деятельности педагога.

С помощью портфолио как педагогической технологии, достаточно эффективно можно отслеживать сформированность ключевых компетенций и компетентностей учащегося и педагога как современного человека XXI века.

Портфолио можно классифицировать по следующим направлениям:

- по ведущим субъектам образования: портфолио ученика, учителя, семьи;
- по видам деятельности каждого субъекта: портфолио ученика с конкретной профильной направленностью; портфолио учителя-предметника с конкретной предметной направленностью; портфолио классного руководителя;
- портфолио педагога дополнительного образования; портфолио педагога-организатора; портфолио социального педагога; портфолио по работе с одаренными детьми и др;
- по типам в зависимости от целей создания: папка достижений; рефлексивное портфолио; тематическое портфолио;
- комбинированные варианты, соответствующие поставленной цели: проблемно-исследовательское; портфолио-антология; презентация.

Представленная классификация портфолио позволяет сделать вывод о том, что варианты его использования могут быть самым различными и широкими по назначению. Прежде всего, это: инструмент для обсуждения результа-

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 24/56

тов обучения и личностного развития школьников среди одноклассников, родителей, педагогов; подготовка и обоснование целеполагания будущего профиля, выбранного учащимся; документ, индивидуальная карта учащегося, в которых отражено его развитие, система отношений и результаты самовыражения; широкая возможность для выбора темы портфолио учащимся (тематическое портфолио); показатель собственных изменений, представленных в различных формах рефлексивного анализа; сравнительная характеристика по установлению связи предыдущих и новых знаний.

Технология организации самостоятельной работы

В современном образовательном процессе нет проблемы более важной и одновременно более сложной, чем организация самостоятельной работы субъектов образовательного процесса. Важность этой проблемы связана с новой ролью самостоятельной работы, которую она приобретает в связи с переходом на новые Государственные стандарты. В результате этого перехода самостоятельная работа становится ведущей формой организации учебного процесса, и вместе с этим возникает проблема ее активизации.

Под активизацией самостоятельной работы понимается не простое увеличение объема, выражающееся в количестве времени. Задача состоит в том, чтобы повысить эффективность самостоятельной работы в достижении качественно новых целей образования.

Самостоятельная работа студентов (СРС) - это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторную самостоятельную работу составляют различные виды контрольных, творческих и практических заданий время семинаров, по конкретной дисциплине студенты могут заниматься примерно два раза в течение недели.

Внеаудиторная самостоятельная работа традиционно включая такие формы, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного теоретического материала на практическом занятии, подготовка персонального краткого выступления (доклада), выполнение реферата, курсового проекта и т.п.

Основными критериями качества ее организации в настоящее время служит наличие контроля результатов самостоятельной работы и технических условий выполнения заданий.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 25/56

Выделяют несколько видов контроля: корректирующий, констатирующий, итоговый и самоконтроль.

Корректирующий контроль осуществляется преподавателем во время индивидуальных занятий в виде собеседования или тестовой проверки. Констатирующий контроль происходит по заранее составленным индивидуальным планам изучения дисциплины или выполнения определенного задания для оценки результатов завершенных этапов самостоятельной работы. Самоконтроль осуществляется самим студентом по мере изучения дисциплины по составленным программным вопросам. Итоговый контроль представляет собой аттестацию студентов по всем видам работы.

Кроме того, существует вспомогательный вид контроля - контроль за качеством организации самостоятельной работы, который осуществляется с помощью анкетирования студентов с целью выявления мнений, оценок, предложений.

Технические условия предусматривают наличие свободного доступа в Интернет и профессиональных компьютерных программ, подготовленный персонал компьютерного класса, научно-методическое обеспечение (необходимая литература, ориентационные карты, алгоритмы и образцы выполнения работ, нормативные требования и т.д.) и возможность консультации по вопросам, возникающим в ходе выполнения самостоятельной работы.

Выделяют пять уровней самостоятельной работы.

Первый – дословное и преобразующее воспроизведение информации.

Второй – самостоятельные работы по образцу.

Третий – реконструктивно-самостоятельные работы.

Четвертый – эвристические самостоятельные работы.

Пятый - творческие (исследовательские) самостоятельные работы.

Для эффективного выполнения самостоятельной работы необходимо владеть учебными стратегиями - устойчивым комплексом действий, целенаправленно организованных субъектом для решения различных типов учебных задач.

Основными компонентами учебных стратегий выступают:

- долговременные цели (планы, программы), определяющие организацию учебной деятельности на перспективу (достижение учебных целей);
- технологии (способы, приемы, методы), с помощью которых реализуется достижение учебных целей;
- ресурсы, которые обеспечивают достижение учебных целей и управление учебной деятельностью.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 26/56

Учебные стратегии студентов могут быть разделены на две группы:

- Когнитивные стратегии: входящие в них учебные действия направлены на обработку и усвоение учебной информации.
- Метакогнитивные стратегии, организующие и управляющие учебной деятельностью.

К когнитивным учебным стратегиям относятся:

- повторение (заучивание, переписывание, подчеркивание, выделение, обозначение и др.);
- элаборация – (конспектирование, подбор примеров, сравнение установление межпредметных связей, использование дополнительно литературы, перефразирование, составление понятийного дерева и др.)
- организация (группирование по темам, составление классификации, таблиц, схем, написание резюме и др.).

Метакогнитивные учебные стратегии включают следующее:

- планирование (составление плана, логика построения содержания, постановка цели, реализация цели и др.);
- наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и др.);
- регуляция (самоконтроль, самооценка, использование дополнительных ресурсов, волевая регуляция, определенная последовательность выполнения заданий и др.).

Таким образом, при детальном рассмотрении самостоятельная работа не только способствует формированию профессиональной компетентности, но и обеспечивает процесс развития методической зрелости, навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. Этот аспект представляется особенно важным, поскольку предполагает становление будущего специалиста как субъекта профессиональной деятельности, способного к саморазвитию, проектированию и преобразованию своих действий.

Повышения эффективности самостоятельной работы студентов можно достичь благодаря реализации следующих требований к системе и условиям ее проведения.

Во-первых, должно увеличиться количество часов, отводимых на самостоятельную работу. Пропорция между лекциями и активными формами учебных занятий должна быть доведена до отношения 1:3. И учебный план реко-

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 27/56

мендуется включить отдельные курсы и их разделы для самостоятельного изучения студентами, возможно, по их выбору.

Во-вторых, самостоятельная работа должна быть направлена на формирование заданных в образовательной программе и ее предметно-деятельностных модулях общих и специальных компетенций. Для этого необходимо включить самостоятельную работу в структуру предметно-деятельностных модулей в качестве их элемента.

В-третьих, необходимо осуществить переход к контролируемой самостоятельной работе, для чего нужно улучшить качество ее планирования. Время, отводимое на самостоятельную работу студентов, должно фиксироваться в программах учебных дисциплин и рассчитываться на основе обоснованных нормативов на выполнение всех видов самостоятельных учебных заданий по каждой дисциплине. Расчет времени, отводимого на самостоятельную работу, должен осуществляться в кредитных единицах. Планирование самостоятельной работы, т.е. определение ее целей, содержания и сроков проведения, должно соотноситься не только с предметной логикой, но и с общей логикой формирования компетенций, установленной в общей образовательной программе, программах предметно-деятельностных модулей и учебных дисциплин.

Новой формой самостоятельной деятельности студентов, повышающих их ответственность за получение образования, должно стать проектирование собственного образовательного маршрута. По направленности предлагаются следующие варианты индивидуальных маршрутов студента:

- ориентированный на получение знаний;
- формирование себя как человека образованного;
- формирование себя как будущего специалиста;
- на научную деятельность.

Выстраивание системы самостоятельной работы должно осуществляться по принципу возрастания ее значения, объема, сложности и творческого характера. На последних курсах больший объем самостоятельных заданий должен выполняться в рамках учебно-профессиональной деятельности.

Технологии актуализации мотивационного потенциала образовательной среды

Формирование познавательной мотивации является ключевой проблемой в образовательной практике, поскольку именно от нее в достаточной степени зависит образовательный результат. Цель разработки и применения предлагаемой технологии - обеспечить поиск и активизацию тех ресурсов образователь-

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 28/56

ной среды, которые способствуют формированию позитивной внутренней мотивации субъектов образовательного процесса.

Теоретические основания технологии. В современном менеджменте довольно популярна модель трудовой мотивации Р. Хекмана и Г. Олдхэма, которая направлена на развитие внутренней мотивации работников и создание такой среды, которая имеет высокий мотивационный потенциал.

Согласно этой теории, существуют три психологических состояния, определяющие высокий уровень внутренней мотивации человека, его удовлетворенность проделанной работой, а также высокие результаты самой деятельности:

- воспринимаемая значимость работы, т.е. степень, в которой человек воспринимает свой труд как что-то важное, ценное и стоящее;
- ощущаемая ответственность, т.е. та степень, в которой человек чувствует ответственность за результаты своего труда;
- знание результатов, т.е. степень понимания человеком эффективности или результативности своего труда.

По мнению создателей этой модели, в случае если предлагаемая человеку работа организована так, что вызывает все три психологических состояния, то результаты работы, удовлетворенность и мотивация будут максимально высокими, даже если эта работа не подкрепляется внешними стимулами, например не оплачивается. То есть речь идет о внутренней мотивации, мотивации, которая не контролируется извне, а проистекает из самого процесса. Человек в данном случае совершает какую-то деятельность ради нее самой, ради награды, которая содержится в самом процессе деятельности.

Подобные психологические состояния возникнут в том случае, если предлагаемая человеку работа и ее задачи имеют следующие пять характеристик:

1) эта работа предполагает привлечение различных способностей и умений человека (набор знаний, умений, навыков если человек видит целесообразность этой работы и знает, как его работа (если она представляет лишь один этап из большого процесса) связана с другими этапами и как качество ее исполнения поил и мет на весь процесс (определенность заданий);

2) если эта работа представляет значимость для него, других, а может быть, для всего общества в целом (значимость заданий);

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 29/56

3) если эта работа предоставляет определенную свободу, независимость, возможность действовать по своему усмотрению, планируя работу, определяя способы ее выполнения (самостоятельность);

4) если выполнение этой работы сопровождается получением прямой и ясной информации относительно эффективности работы (обратная связь).

Первые три из перечисленных характеристик работы вызывают у человека ощущение значимости выполняемой работы; самостоятельность приводит к переживанию человеком ответственности за результаты своей деятельности; наличие конструктивной обратной связи дает человеку знание результатов своей работы.

Исходя из этой модели, которая получила эмпирическое подтверждение в самых разных сферах деятельности, задача руководителя состоит в том, чтобы предлагаемая учебная работа содержала перечисленные пять характеристик. Тогда образовательное пространство будет обладать высоким мотивирующим потенциалом, в котором и будут успешно раскрываться познавательные потребности учащегося.

Технология самопрезентации

Сущность технологии самопрезентации состоит в том, чтобы с помощью специальных приемов донести до сознания слушающего важную и необходимую информацию, аргументированно изложить свою позицию, мнение, точку зрения. Использование технологии самопрезентации определяется необходимостью подготовки будущего специалиста к публичным выступлениям и написанию текста о себе на этапе прохождения конкурсного отбора при трудоустройстве. В связи с этим внедрение ее в практику высшего образования должно помочь студентам в следующем:

- изучить общие и специфические принципы построения презентации;
- освоить алгоритм подготовки материалов для выступления;
- ориентироваться в средствах и способах эффективного изложения информации;
- выявить преимущества, нюансы и сложности публичного сообщения;
- анализировать качество подготовленных для презентации материалов.

Публичные выступления, ставящие своей задачей донести авторскую позицию, можно разделить на три вида: по конечному результату презентации, степени личной заинтересованности, широте сообщения.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 30/56

- По конечному результату выделяют информирующую (носит обзорный характер) и продвигающую (направляет внимание на выигрышные стороны сообщения, преимущества и достоинства) презентацию.

- По степени личной заинтересованности существуют персональные и общественные презентации. Последние ориентированы на изложение фактов, имеющих отношение к коллективной точке зрения.

- По широте сообщения презентации могут быть общими и дискретными. Общие отличаются разносторонностью и многообразием введений, поскольку направлены на формирование целостного представления о предмете обсуждения. Дискретные презентации освещают только часть вопроса, которая направлена на достижение поставленной студентом конкретной цели.

Наиболее частые ситуации, в которых требуется самопрезентация, - это устные и письменные знакомства-представления.

Следует помнить, что к письменным презентациям относятся не только «жизнеописания» (резюме), но и любые документы, предоставляемые аудитории: отчеты, тезисы, доклады, уведомления, письма и т.д. Их подготовка требует определенного навыка, позволяющего в условиях ограниченного времени сфокусировать информацию, добиться наилучшего порядка расположения основных мыслей и подбора аргументов для взаимопонимания с аудиторией.

Презентация включает в себя две важные стороны: содержание и процесс реализации. В совокупности они определяют результат качества достижения поставленной цели. Каждая из них в отдельности представляет собой технологию подготовки и осуществления публичного выступления на практике.

1-й этап. Подготовка презентации – этап, который аккумулирует в себе наиболее важные вопросы публичного выступления (Что, Где, Когда, Кто, Как и Почему). Ответив на эти вопросы, можно внести ясность в свое выступление – определить его цели, время и место, адресность, уточнить структуру и подобрать наиболее подходящую информацию. В этом смысле ответы на каждый из вопросов представляют собой алгоритм подготовки презентации:

- постановка целей (почему?);
- определение концепции (где и когда?);
- выбор структуры (как?);
- подбор материалов (что?);
- оценка качества материалов (что и как?);
- выбор средств и приемов для лучшего донесения информации (Кто?).

Постановка целей

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 31/56

Основная задача целеполагания – уточнить причину выступления. В таком случае появляется возможность установить соответствие между предоставляемой информацией и результатом, который должен быть получен в ходе выступления. Планирование презентации начинается с ответа, на основной вопрос: «На что направлено мое выступление?», «Что я от него жду?» и постановки общей и поддерживающих целей.

Построение концепции сообщения

Следующий шаг после определения цели - выработка концепции выступления. Она определяет его главную линию, относительно которой выстраивается все содержание. Существуют разные способы построения концепции: выписывание основных мыслей; графическое расположение на листе всех вопросов, требующих своего освещения; перечисление и характеристика всех взглядов, которые требуется сопоставить; и т.д. Можно использовать любой из них. Важно получить конечный результат - ключевой тезис сообщения.

Ключевой тезис одной-двумя фразами раскрывает смысл выступления, в нем заключен смысл презентации, он точно отражает ее содержание, фокусирует внимание на предмете презентации, обеспечивает связность и логичность сообщения.

Например, для устройства на работу ключевым тезисом резюме будет: «Я - профессионал» или «Я соответствую вашим требованиям».

Для того чтобы сформулировать удачный базовый тезис, необходимо определить степень ценности сообщения для слушателей, ответив на следующие вопросы:

Что наиболее значимо для аудитории? Что она ждет? Что привлечет и удержит ее внимание?

Выбор структуры выступления

Любое выступление состоит из трех основных частей: введения основной части и заключения. К ним можно добавить элемент включения, позволяющий привлечь внимание аудитории, пробудить в ней интерес к содержанию.

Основная часть сообщения включает в себя три элемента:

- Центральная идея, которая одновременно является и основной темой сообщения. Она должна запомниться слушателям, даже если они забудут все остальное. В некоторых случаях в презентации может присутствовать две, максимум три идеи, но их объединяющим звеном продолжает оставаться ключевой тезис.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 32/56

- Тезисы (основные мысли) - пункты, разделы, блоки аргументов, которые подкрепляют в сознании слушателей центральную идею, позволяют ее осмыслить. Количество основных мыслей в выступлении не должно превышать пять–семь пунктов.

- Поддерживающий материал - информация, идеи, примеры, применение, объяснение и поддержка ключевых пунктов. Среди средств поддержки чаще всего используются цитаты, примеры, аналогия и статистика.

После того как определены центральная идея, основные мысли и поддерживающие материалы, продумываются логические переходы от одного тезиса к другому - характер организации и группировки материалов.

Подготовка структуры основной части создает целостное представление о том, что будет передавать сообщение, что в нем наиболее ценно и важно, что должно в первую очередь привлечь внимание слушателей. По этой причине она разрабатывается до введения и заключения.

Когда структура основной части готова, создаются оптимальные условия для продумывания введения и заключения презентации, которые обеспечат логическую взаимосвязь между поставленной целью и результатом выступления.

Введение и заключение

Цель введения - направить внимание аудитории в нужном для выступающего направлении. Это предъявляет к содержанию введения особые требования: необходимость включения слушателей в тему презентации и раскрытие предмета выступления.

Среди приемов, включающих слушателей в тему презентации, можно использовать следующие:

- обращение к аудитории;
- пример;
- поразительное заявление;
- история (миф);
- цитирование известной личности;
- риторический вопрос;
- декларация;
- определение;
- уместный юмор (анекдот, парадокс, жаргонизм).

Манера, в которой представляется начало презентации, сильно влияет на первое впечатление слушателей и определяет, насколько сосредоточенно они будут воспринимать презентацию.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 33/56

Далее обозначается тема (о чем пойдет речь) и проблема (выявление противоречий).

Цель заключения - возвращение к предмету презентации, обозначенному в ее начале, обеспечение логической завершенности презентации, в которой весь материал был сконцентрирован вокруг центральной идеи. Грамотно выстроенное заключение показываем слушателям, что тема полностью раскрыта.

Подбор и поиск материалов для презентации

При планировании презентации очень часто возникает желание сказать как можно больше. Именно по этой причине многим выступающим не хватает времени. Чтобы избежать подобной ошибки, на этапе подготовки необходимо произвести ревизию всех подобранных для выступления материалов.

Вся собранная информация просматривается (выбирается или исключается) на основании ряда критериев: важность, необходимость, соответствие выбранному подходу, интерес.

После ревизии оставленные для презентации материалы разбиваются на три части:

А - то, без чего нельзя обойтись (основная часть);

В - то, что желательно включить (уточняющая часть);

С - то, что является дополнением (резерв).

Основные материалы распределяются в соответствии со структурой презентации. Уточняющие включаются, если позволяет резерв времени (его можно определить в ходе предварительной репетиции презентации). Дополняющие материалы выносятся за рамки выступления в виде приложений, сопровождающих документов, пожеланий и рекомендаций, способных поддержать интерес к теме и последующее общение.

Выбор средств и приемов проведения презентации

Последний этап подготовки презентации касается подбора наилучших способов донесения информации до слушателя. Речь выступающего — основная форма, но она может быть дополнена средствами, которые сделают презентацию более увлекательной, запоминающейся и потной.

В презентации могут использоваться разные вспомогательные родства: графика (схемы, диаграммы, таблицы, иллюстрации, геометрические фигуры, символы и т.д.), традиционное оборудование (дока), техника (кино и видео, мультимедиа). Их выбор определяется целесообразностью включения — а кую помощь они будут оказывать выступающему.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 34/56

Определиться с выбором поможет анализ возможностей каждого родства в контексте подготовленного сообщения:

- помогут ли они осмыслить идеи;
- подчеркнут ли ключевые моменты;
- увеличат ли объем запоминаемого;
- проиллюстрируют ли сообщение;
- заменят ли частично выступление.

Использование средств в презентации имеют как свои положительные, так и отрицательные стороны. К положительным помимо сказанного относятся возможности компенсирования плохой организации и недостаточной подготовки выступления, бедности содержания и ограниченности информации. Отрицательными последствиями могут быть технические затруднения и специфика зрительного и слухового восприятия информации (слишком быстрый темп предъявления, объем, чрезмерная яркость или бледность и т.д.).

Подготовка мультимедийной информации

1. Оцените необходимое количество слайдов. Для этого воспользуйтесь формулой $N=t/2$, где t - время показа (или время занятия).

При длительном просмотре визуальных материалов скорость их восприятия снижается. Например, для работы с визуальным материалом в течение 45 мин. количество слайдов не должно превышать 15-17.

2. Подготовьте тексты. Текстовые фрагменты представляют собой ключевые определения или основные тезисы, не дающие полного изложения основного содержания. Тексты не должны быть слишком длинными и плотными (максимум десять строк по пять-шесть слов в одном кадре).

На одном слайде может быть представлена только одна тема.

Откажитесь от сокращений в тексте, исключение составляют только общепринятые.

Избегайте вертикальных надписей, поскольку они плохо читаются (прибегайте к ним только в крайнем случае).

3. Выберите шрифт для предъявления информации.

В качестве наиболее распространенных и хорошо читаемых чаще всего употребляются шрифты Times New Roman и Arial. Если вы хотите использовать другой шрифт, убедитесь, что буквы не сливаются.

Размер кеглей должен быть не менее 16.

Мелкий шрифт (кегель 14 и менее) используется только для служебных надписей, не предназначенных для слушателей.

С целью выделения информации пользуйтесь шрифтами разной величины: для цифровых, буквенных, текстовых обозначений и заголовков.

4. Выберите оформление для текста. Для этого учитывайте следующие особенности восприятия визуальной информации:

- Наличие общей рамки для текста придает ему законченный вид.
- Выделение рамкой отдельной части изображения выделяет его из основной части.
- Темные широкие рамки (особенно черные) могут вызывать негативные ассоциации.
- Используемые в тексте линии, как и шрифт, должны быть хорошо различимыми, а штриховки и заливки хорошо заметными.
- Цветовосприятие имеет свои закономерности и особенности. Например, темные цвета воспринимаются четче и легче читаются, в то время как светлые оттенки могут размываться на белом фоне (таблица 1).

Таблица 1

Особенности восприятия цвета

Цвет	Значение	Цвет	Значение
Красный	Важный, опасный	Зеленый	Утверждающий,
Розовый	Возбуждающий, утонченный	Темно-зеленый	Динамичный
Оранжевый	Бойкий, веселый, подвижный	Голубой	Нейтральный, успокаивающий
Желтый	Активный, перспективный	Синий	Спокойный, устойчивый
Лимонный	Экспансивный	Фиолетовый	Тревожный
Коричневый	Практичный, приземленный	Черный	Официальный, академичный

2-й этап. Процесс презентации

Одним из преимуществ презентаций является то, что они представляют собой личные встречи. Помимо сообщения информации это еще и персональный контакт с аудиторией, когда речь не ограничивается сухим перечислением фактов. Включение личных акцентов и чувств превращает выступление в процесс взаимодействия со слушателями, обеспечивает возможность личного соприкосновения.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 36/56

Чтобы овладеть этим преимуществом публичного выступления, необходимо научиться получать кредит доверия от аудитории и учитывать некоторые специфические особенности процесса презентации.

- «Кредитоспособность» выступающего поддерживается следующими имиджевыми характеристиками:

- компетентность (хорошее владение информацией, материалом по теме выступления и тщательная подготовка к нему);
- доверие (создание о себе мнения как о человеке, говорящем правду);
- динамизм (демонстрация потребности в коммуникации, искренней заинтересованности в предмете презентации и в аудитории);
- объективность (восприимчивость к мнению других);
- чуткость (внимание к ощущениям слушателей).

3-й этап. Результат презентации (оценка достижения поставленной цели)

Обратная связь во время выступлений может помочь:

- измерить эффективность используемой стратегии (подобранных материалов, выбранной структуры, применяемых средств);
- определить степень достижения поставленных целей (Знают? Умеют? Могут?);
- переоценить информированность аудитории, принятие мнения и позиций;
- поставить новые цели.

Ориентироваться следует на индикаторы внимания аудитории: скучные или озадаченные взгляды, зевки, взгляды на часы, ерзание на стульях, беспокойство, посторонние разговоры, хождение и т.д. Это позволяет оценить презентацию и определить, что следует улучшить в дальнейшем.

Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности

Данная технология имеет своей целью активировать мотивацию эффективного профессионального обучения и личностного развития у студентов основного и завершающего этапов обучения и ознакомить их с методологическими приемами, способствующими реализации указанной цели.

В процессе освоения технологии у студентов формируются представления о задачах, которые необходимо решить в процессе развития уверенности и личностной готовности к самореализации. Технология позволяет отработать навыки владения психологическими техниками самоанализа и саморегуляции.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 37/56

Уверенность и готовность к самостоятельной успешной профессиональной деятельности могут быть достигнуты благодаря развитию личностной компетентности студентов, в частности в том, что касается знаний, умений и навыков по самоанализу (рефлексии) и саморегуляции.

Содержание технологии базируется на знаниях, полученных студентами при изучении курса психологии и педагогики, поэтому рекомендуется как практический цикл занятий, проводимый параллельно с теоретическим курсом или по его завершении.

Требования к реализации технологии. Подготовка студентов по данной технологии, как уже говорилось, может реализовываться как факультативный курс или кратковременный обучающий тренинг, желательно на основном и завершающем этапах процесса обучения в высшей школе.

На основном этапе обучения (средние курсы в высшей школе), связанном с задачами профессиональной идентификации, могут возникать специфические задачи саморегуляции. На этом этапе саморегуляция связана с формированием профессионального «Я-образа» на основе анализа соответствия своих личностных характеристик профессионально значимым и развитием профессионально важных качеств. Таким образом, на 3–4-м курсах целесообразно использование технологий саморегуляции самооценки и реконструкции отдельных характеристик реального «Я» в более эффективные. Этот этап будет направлен на развитие и саморазвитие личностных характеристик, обеспечивающих позитивную систему отношений (с собой, со значимыми другими и обществом в целом).

Завершающий этап профессионального образования связан с подготовкой студентов к самостоятельной деятельности. Поэтому важно развить в них готовность использовать конструктивные методы в презентации своей профессиональной компетентности и готовности к практической самореализации. Совершенно необходимо определить, какими стилями самореализации владеют студенты и соответствуют ли эти стили той профессиональной деятельности, в рамках которой предстоит трудоустроиться. Решение этой задачи саморегуляции будет способствовать большему проценту трудоустройства в соответствии с полученным образованием.

Объем работы по технологии. Освоение технологии может проходить в форме коллективных практических занятий по четырем темам и самостоятельной работы студентов. Целесообразно проведение одного занятия в неделю продолжительностью в два учебных часа. Объем еженедельных самостоятель-

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 38/56

ных занятий студентов может составлять два-четыре учебных часа. Общая трудоемкость освоения технологии может составлять от 16 до 24 учебных часов.

Формы проведения самостоятельной работы по технологии. Самостоятельная работа студента может осуществляться как индивидуальная работа посредством направляемого «тренером» личностного самоанализа и саморегуляции деятельности, результаты которой могут отражаться в дневниках. Другой формой самостоятельной работы может быть парная работа или работа в малых группах студентов, взаимно заинтересованных в результатах личностного роста каждого из участников процесса.

Принципы проектирования технологической программы:

- добровольности, предполагающий свободу самоопределения студентов относительно их участия в процессе организации и реализации психолого-педагогической подготовки, ориентированной на развитие своей личностной компетентности;
- партнерства и сотрудничества в проектировании и реализации психолого-педагогических программ с преподавателями и сокурсниками;
- открытости, предполагающий включение в процесс всех желающих способствовать его позитивному развитию;
- «здесь и теперь», состоящий во включении развивающих мероприятий в конкретную социально-этапную и индивидуальную ситуацию участников процесса;
- вариативности, гибкости в использовании и механизмов психологического развития в связи с этапом программы и личностными особенностями ее участников;
- самоконтроля эффективности программ развития личностной компетентности, предполагающий самооценку исходных и итоговых личностных характеристик средствами самонаблюдения и при необходимости психодиагностики.

Технология «Развитие компетентности в организации своей учебной деятельности»

Продуктивность обучения студентов может быть увеличена с помощью освоения ими методов и техник, активизирующих психические процессы в познавательной деятельности. Это методы и техники, способствующие самоорганизации и самоконтролю восприятия, внимания, запоминания, анализа и синтеза информации и других операций. Повышение функциональных возможностей познавательных процессов косвенно будет способствовать развитию у

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 39/56

студентов позитивного «Я-образа» как основы для роста их мотивированности на учебные достижения и интеллектуальную самореализацию в процессе обучения.

Практический опыт использования данной технологии при обучении студентов-психологов показывает, что повышение эффективности обучения посредством развития их компетентности в организации и своей учебной деятельности способствует профилактике переутомления и раздражения от трудностей обучения, снижения самооценки (низкая самооценка может привести к констатации своей неспособности к обучению и отказу от обучения в высшей школе).

Позитивный опыт может быть использован в аудиторной работе со студентами в первые годы обучения.

Для успешно обучающихся студентов предлагаемые техники могут стать первым шагом к развитию творческой организации своего обучения и личностного роста, т.е. еще более успешной актуализации своих потенциальных интеллектуальных и личностных возможностей.

Обучение технологии. В процессе освоения данной технологии комплексно решаются следующие задачи:

- развитие самостоятельности в программировании, организации процесса познания и профессионального становления и адекватной оценке своей результативности;
- развитие психических функций, обеспечивающих процесс обучения (восприятие, внимание, память, мышление, воображение и др.);
- развитие ответственности за процесс и результат профессионального обучения.

Реализуется данная технология при взаимодействии обучающего технологии преподавателя и студентов в течение всего процесса обучения.

В процессе реализации данной технологии задачами *преподавателя* являются организация и контроль:

- преподаватель предоставляет основную информацию о психических процессах и о том, как они обеспечивают процесс познания;
- организует экспресс-диагностику функционирования психических процессов у студентов;
- способствует осознанию того, как уровень организации познавательной деятельности сказывается на уровне эффективности процесса и результатов обучения;

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 40/56

- помогает студентам разработать коррекционно-развивающие программы по тем психическим процессам, с которыми связаны трудности в обучении (программы развития внимания, восприятия, памяти, мышления и др.);
- помогает разработать индивидуальные инструкции по выполнению данных программ;
- является внешним экспертом по оценке эффективности воздействия на процесс обучения данных программ;
- помогает студенту выявить динамику эффективности познавательной деятельности.

Студент в свою очередь принимает полную ответственность за точное выполнение рекомендаций преподавателя и реализацию разработанных для него инструкций. Так, студент обязуется:

- точно выполнить программу констатирующего эксперимента и провести анализ показателей экспресс-диагностики внимания, восприятия, памяти, мышления по методикам, рекомендованным преподавателем;
- активно и творчески участвовать в разработке коррекционно-развивающих программ для оптимизации своих познавательных возможностей, с учетом личностных предпочтений и особенностей и характерных стилей когнитивной деятельности;
- точно и своевременно выполнять разработанные совместно с преподавателем инструкции и вести дневник выполнения заданий;
- регулярно (с периодичностью, целесообразной в каждой конкретной программе) вести наблюдения и давать оценку эффективности своей деятельности;
- использовать самопоощрения для подкрепления позитивных результатов своей деятельности;
- включать выработанные навыки оптимизации познавательной деятельности непосредственно в учебные ситуации и быть адекватным в самооценке результативности тренинга.

При саморегуляции познавательной деятельности очень важно стремиться к реалистичности в самооценке своих результатов, что дает возможность приблизить субъективное отражение уровня сформированности личностных способностей к объективной оценке этих качеств. Способность быть объективным можно считать показателем универсальной личностной компетентности оценивания и формирования отношения к информации, что является одним из значимых показателей личностной зрелости.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 41/56

Программа развития компетентности студентов в организации учебной деятельности (три этапа)

1. Подготовительный.

Теоретический анализ психолого-педагогической информации, направленный на обоснование задачи, связанной с эмпирическим выделением психических функций, активизация которых может привести к повышению эффективности процесса обучения и сформировать личностную компетентность в организации обучения в высшей школе.

2. Эмпирический.

Подборка инструментов для изучения психических функций, с которыми связан процесс познания и учебной деятельности и тренингового воздействия на них. Составление программы развивающего тренинга. Реализация программы тренинга.

3. Констатирующий.

Оценка результатов тренинга и их влияния на самооценку студента и его отношение к процессу обучения.

Технология развития критического мышления

Основные цели технологии:

- познакомить с базовыми принципами критического мышления;
- познакомить с некоторыми приемами и средствами развития критического мышления в образовательной практике.

Критическое мышление - это метакогнитивный навык, который определяет успешность интеллектуальной деятельности вообще. Углубление понимания важности этого навыка привело к тому, что развитие критического мышления сегодня ставится как цель в преподавании большинства университетских дисциплин во многих странах мира.

Итак, критическое мышление - это комплекс когнитивных навыков и умений, который предполагает, что человек, обладающий им:

- умеет выражать свои мысли (устно и письменно) ясно, уверенно и корректно по отношению к окружающим;
- умеет работать с увеличивающимся и постоянно обновляющимся информационным потоком в разных областях знаний; различать существенную информацию от несущественной, релевантную от нерелевантной;
- умеет аргументировать свою точку зрения и учитывать точки зрения других;

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 42/56

- способен оценить происхождение знания, его достоверности и правдоподобность;
- учитывает многообразие точек зрения на проблему; принимает во внимание контекст любой информации, проблемы, ситуации;
- умеет задавать вопросы, самостоятельно формулировать гипотезу, отличать реальные проблемы от надуманных;
- способен вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений;
- выявляет скрытые допущения и предвзятости, стереотипна и предрассудки;
- самостоятельно занимается своим обучением;
- находит альтернативные способы решения проблемных ситуаций;
- умеет объяснить изученное и применить его в повседневной жизни;
- способен оценивать собственный мыслительный процесс, используя такие интеллектуальные стандарты, как ясность, точность, релевантность, логичность, значимость.

Главным условием формирования критического мышления является постоянное вовлечение учащихся в различные виды деятельности, в которых они могли бы критически оценивать, прежде всего собственное мышление, а также проверять, анализировать, развивать, применять получаемую информацию, и где важен не ответ как таковой, а его поиск. Формирование культуры критического мышления особенно успешно происходит через организацию диалоговых форм работы, предполагающих активный обмен мнениями, таких как групповая дискуссия, дебаты, анализ ситуаций различные игровые формы проведения занятий, конференции. Вместе с тем такая традиционная форма обучения, как лекция, может быть организована таким образом, что она будет способствовать развитию критического мышления студентов. Во-первых, существует несколько видов лекций, например с запланированными ошибками, лекция-диалог и др., которые заставляют студентов критически оценивать поступающую информацию. Во-вторых, многое зависит от того, в какой степени выражено критическое мышление у самого преподавателя. Преподавателю с хорошо развитым критическим мышлением удастся через построение материала, подбор содержания, стиль его преподнесения заставить студентов мыслить, ставить вопросы, искать ответы. Вместе с тем можно предложить и *ряд тактических приемов*, которые эффективно используются на лекциях. Вот один из них.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 43/56

«Вопрошающие» паузы на лекции. Такое вкрапленное в лекцию «вопросание» заставляет студентов лучше концентрироваться на лекционном материале, постоянно прорабатывать услышанное.

1-й вариант паузы. Прием заключается в том, что лектор, закончив изложение очередного блока информации, просит студентов поработать в паре со своим соседом. Студентам предлагается сверить сделанные записи, найти оставшиеся неясными для них моменты. Затем каждая пара должна сформулировать как можно большее количество вопросов, основываясь на только что услышанном материале. При использовании этого приема важно не поддаваться искушению и не начать сразу же отвечать на возникающие у аудитории вопросы. Важно заставить студентов попытаться ответить на них.

2-й вариант паузы. Прием похож на предшествующий, только паузы делается через каждые 15 мин. Лектор просит каждого студента составить два вопроса к рассмотренному материалу. Затем студенты организуются в мини-группы из четырех-пяти человек, обсуждают составленные вопросы, обмениваются своими соображениями. Далее преподаватель выясняет, остались ли нерешенные вопросы, и дает их разъяснения. Если есть время, преподаватель просит озвучить некоторые из вопросов и ответов. При необходимости он корректирует ответы студентов.

Технология рейтинга учебных достижений

Термин «рейтинг» означает оценку, класс, разряд. В самом общем виде рейтинг может быть определен как числовой показатель достижений в классификационном списке.

В последнее время чрезвычайно широкое распространение получила иная трактовка рейтинга – как средства индивидуализации образовательного процесса, позволяющего преподавателю формировать систему заданий текущего и рубежного контроля освоения учебной программы исходя из уровня подготовки студента и обеспечивать переход студента к более сложным заданиям, соответствующим иному, более высокому уровню подготовки или освоения конкретной образовательной программы.

При выявлении уровня знаний, умений, навыков, опыта деятельности, которым должен обладать выпускник, разработчики рейтинга используют *требования квалификационной характеристики будущего специалиста и Федеральный государственный образовательный стандарт*. Одной из ключевых задач в их деятельности является обеспечение преемственности целей и задач образовательного процесса и единства содержания образования.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 44/56

В образовательной практике высших учебных заведений рейтинг выступает как средство оптимизации работы и организации самостоятельной работы студента в течение семестра. Вот почему широкое применение получает рейтинговая интенсивная технология модульного обучения.

На сегодняшний день сформированы основные принципы проведения рейтинга:

- открытости, определяющий необходимость принятия и преподавателями, и студентами цели и процедуры рейтинга;
- обратной связи, регламентирующий обеспечение доступности результатов рейтинга для студентов;
- доступности, определяющий наличие многоуровневой системы заданий, позволяющий студенту максимально полно реализовать свой образовательные интересы и потребности.

Применение рейтинговых технологий в образовательной практике столкнулось с рядом проблем:

- резкое увеличение нагрузки преподавателей, использующих рейтинговую технологию;
- необходимость материально-технической базы, прежде всего в сфере информационного обеспечения, позволяющего оптимизировать процедуру рейтинга;
- нужда в квалифицированных кадрах, разрабатывающих и осуществляющих рейтинговую технологию;
- необходимость объяснения важности и стимулирования преподавателей к применению рейтинга.

На сегодняшний день в деятельности высших учебных заведений используются различные системы рейтинга. Но в подавляющем большинстве случаев их объединяет следующее:

- объектом рейтинга является не только образовательная деятельность, но и социальная активность студента;
- в процессуальном аспекте для рейтинга характерно использование модульного принципа и системы зачетных единиц;
- результаты рейтинга непосредственно связаны с предоставлением студентам стипендий, стажировок, с преимуществами при поступлении в магистратуру и аспирантуру.

Рейтинг достижений студентов как технология, применяемую в следующих планах деятельности: теоретическое представление, переход от теории к

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 45/56

практике и план практики, т.е. дадим характеристику рейтинга как эмпирико-теоретической системы, метода и средства управления образовательной деятельностью студентов.

**Технология создания оценочных материалов для
государственной итоговой аттестации выпускников в рамках
компетентностного и модульного подхода**

1. Содержание оценочных материалов.

Оценочные материалы государственной итоговой аттестации выпускников должны соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности.

К этим материалам относят:

1) для государственного итогового экзамена:

- программа итогового экзамена,
- совокупность заданий, предназначенных для предъявления выпускнику на экзамене, и критерии их оценки,
- методические материалы, определяющие процедуру проведения экзамена;

2) для выпускной квалификационной работы это: программа ГИА, методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценки соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС СПО на базе подготовки, выполнения и защиты им выпускной квалификационной работы.

2. Технология создания фонда оценочных средств колледжа.

При разработке технологии необходимо руководствоваться следующими исходными позициями – принципами:

- Оценка не должна подменяться оценкой знаний или личностных качеств выпускника. Оценивается степень овладения компетенциями, отраженными в ФГОС. Поэтому все задания и критерии оценки их выполнения должны быть выражены в формулировках, отражающих готовность к определенному виду будущей профессиональной деятельности.
- Оценка готовности к будущей профессиональной деятельности не должна подменяться оценкой владения только специальными профессиональными компетенциями.

Система оценки должна включать систему оценочных материалов, адекватных набору основных видов будущей профессиональной деятельности и всему набору требований-компетенций к выпускнику.

Создание системы оценочных материалов проводят поэтапно.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 46/56

1. Предварительный этап.

В начале этого этапа устанавливается полный состав требований к выпускнику как перечень компетенций (общих, общепрофессиональных, специально профессиональных в соответствии с профилями, выбранными или предложенными самим колледжем). С этой целью требования, содержащиеся в ФГОС СПО, дополняются требованиями-компетенциями, дополненными в рамках образовательной программы конкретного колледжа. Весь комплекс требований разделяют на две группы. Один комплект оценочных материалов может стать объектом оценки на итоговых экзаменах, другой может стать объектом оценки в ходе подготовки, выполнения и защиты выпускником квалификационной работы. При этом допускается наличие в обоих комплектах одинаковых требований, что означает возможность оценки соответствия выпускника этим требованиям на каждом виде государственной итоговой аттестации. При этом надо учесть, что некоторые из требований, в том числе и содержащиеся в ФГОС СПО, могут не войти ни в комплект к экзамену, ни в комплект к квалификационной работе, поскольку соответствие этим требованиям не подлежит оценке в форме экзаменационных испытаний.

2. Основной этап.

Первая задача этого этапа - формирование содержания оценочных материалов для итогового экзамена.

Основная методическая трудность данного этапа - это необходимость обеспечения во время проведения экзамена высокой значимости каждого задания для решения задачи соответствия. Следует отбирать или формулировать только такие задания, которые соотносимы с наиболее значимыми требованиями-компетенциями. Процедуру установления значимости (веса) компетенций рекомендуется проводить с помощью экспертов, причем отдельно для каждого вида профессиональной деятельности специалиста.

Учитывая, что готовность выпускника к профессиональной деятельности является основной целью образовательной программы, предлагается считать выпускника соответствующим требованиям ФГОС СПО, если он в ходе итогового экзамена демонстрирует владение компетенциями, свидетельствующими о его готовности (способности) решать задачи основных видов профессиональной деятельности в типовых ситуациях без погрешностей принципиального характера.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 47/56

Вторая задача основного этапа - формирование оценочных материалов для решения задачи соответствия по итогам выпускной квалификационной работы.

Начинать формирование такого рода оценочных материалов для конкретного направления подготовки бакалавра (магистра) или специальности необходимо с четкого соотнесения тем предлагаемых выпускникам дипломных работ (проектов), аттестационных работ бакалавра или тем магистерских диссертаций с основными видами и задачами будущей профессиональной деятельности, указанными в ФГОС. Это позволит уже на этой стадии организации выпускной квалификационной работы уточнить основание оценки каждого выпускника на ГЭК.

Затем следует сопоставить структуру квалификационной работы с требованиями-компетенциями. Необходимо, чтобы поставленные перед выпускником в задании на выпускную квалификационную работу цели и задачи в максимально возможной степени отражали формулировки этих требований в терминах компетентного подхода.

Следующий шаг - это разработка методических документов для каждого из субъектов, имеющих право оценивать выполнение выпускником квалификационной работы.

К ним относятся:

- руководитель студента, выполнявшего выпускную квалификационную работу;
- рецензент;
- члены государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), участвующие в процедуре защиты выпускником квалификационной работы.

С целью дальнейшего совершенствования оценочных материалов для государственной итоговой аттестации выпускников на соответствие требованиям ФГОС целесообразно использовать:

- опросные листы выпускников предыдущих лет для получения оценки с их стороны качества полученной подготовки с позиций соответствия требованиям ФГОС СПО;
- опросные листы и механизм проведения и обработки материалов (в том числе с использованием современных информационных технологий) для руководителей организаций и учреждений, где работают молодые специалисты, об уровне владения компетенциями, позволяющие судить о «внешней» оценке со-

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 48/56

ответствия этого уровня требованиям к нему, изложенным в основной образовательной программе.

Технология гуманитарной экспертизы образовательных программ

Гуманитарная экспертиза – особый вид проводимой экспертизы, главным критерием оценки в которой является гуманитарность образовательной программы, ее личностная ориентированность и ценностно-смысловая направленность.

Гуманитарная экспертиза образовательной программы – частный случай гуманитарной экспертизы, в котором осуществляется экспертиза только проекта содержания образовательной деятельности, а не самой деятельности непосредственно и ее результатов. Эксперты в оценке образовательной программы делают предположение по поводу того, будет ли та или иная программа решать задачи гуманитаризации образования.

Таким образом, *целью* применения технологии гуманитарной экспертизы является оценка потенциала и ориентации образовательной программы на позитивные изменения в «личностном измерении» тех, кто ее будет осваивать. Экспертное заключение может включать в себя предложения по корректировке программы, рекомендации для принятия управленческих решений.

Важнейшее условие эффективности и корректности проведения гуманитарной экспертизы заключается в соблюдении ряда *принципов*, которые задают ее стратегию и определяют тактику. Первую группу образуют *принципы, описывающие общие требования к проведению экспертных процедур*, на которые должны ориентироваться организаторы экспертизы и эксперты:

- *экологичности*. Экспертиза не должна наносить никакого вреда участникам образовательного процесса, не должна искажать содержание и естественное течение образовательного процесса, связанного с реализацией образовательной программы, находящейся в поле зрения эксперта. Экспертиза содержательного аспекта, а не всего образовательного процесса в целом облегчает эту задачу;

- *диалога и сотрудничества*. Эксперты и авторы образовательных программ взаимодействуют непосредственно в общении, только в этом случае экспертам легче понять замысел, смыслы и ценности авторов, то, какой помощи авторы ждут от экспертизы;

- *добровольного участия в экспертизе*. Авторы образовательных программ должны быть мотивированы к диалогу и сотрудничеству, только тогда

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 49/56

экспертиза получится полноценной и гуманистической по своим целям и гуманитарной по форме и средствам ее организации.

Основное отличие гуманитарной экспертизы от других методов оценки состоит в том, что для оформления итоговой оценки и заключения решающее значение имеют субъективные оценки и представления эксперта. Поэтому организаторы экспертизы особое внимание должны обратить на проблему подбора экспертов и соблюдать вторую группу принципов, которая во многом определяет их подбор:

- *междисциплинарности.* В идеале каждый эксперт должен быть носителем такого знания о содержании образовательного процесса, в котором целостно должны быть представлены научно-предметная, дидактическая, психологическая, социологическая, философская и другие составляющие любой образовательной программы. Только такой подход к анализу и оценке содержания образования на уровне образовательной программы может раскрыть его целостную природу и требования к ней. Междисциплинарность экспертизы достигается включением в группу, коллектив экспертов специалистов разных профилей, так обеспечивается многообразие позиций и диалог разных точек зрения;

- *практической ориентированности.* В экспертном знании сосуществуют теоретические и практические знания, эксперт соединяет в себе теоретическую и практическую позиции. Экспертное изучение возникает из запросов образовательной практики и имеет основным критерием практическую полезность, но должно опираться на науку и современные достижения в области разных наук. Для того чтобы эксперт был компетентен и смог успешно провести такую экспертизу, как сочетание научной и эмпирической оценки, он должен быть знаком с образовательной практикой, в которой востребована и применяется анализируемая образовательная программа;

- *разносторонности и плюрализма.* Гуманитарная сфера многозначна и противоречива, поэтому подбор экспертов с различными «системами координат» в оценке содержания образования допускает полипарадигмальность экспертизы, которая в таком варианте более полезна.

Третья группа принципов ориентирует экспертов на самореализацию в работе с образовательной программой:

- *креативности.* Экспертиза и ее результат создаются неповторимым сочетанием целей, задач, зависят от особенностей образовательной программы, личностей ее авторов и экспертов конструктивности. Экспертиза направлена не

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 50/56

на выявление ошибок, а на поиск путей развития и совершенствования образовательной программы;

- *незавершенности.* Гуманитарную экспертизу образовательной программы можно понимать лишь как этап на пути творческой работы автора в диалоге с экспертами;

- *личной ответственности.* Каждый эксперт выражает свою личную позицию и несет за свои суждения, аналитические и оценочные действия ответственность, осознавая возможные последствия.

Кроме требований к процедуре экспертизы существуют и требования к образовательным программам, которые подлежат экспертизе. Экспертами оценивается не только грамотность составления такой программы как нормативного документа, но и предполагаемый программой учебный процесс и его результаты. Поэтому главное требование к образовательной программе - максимально полное и развернутое представление, дающее возможность на ее основе представить ход реализации в образовательной практике. Полнота заключается не в длинном многословном описании содержания программы, а в решении авторами программ следующих задач:

- 1) определение предметной области соответствующей отрасли знаний, ее целостная характеристика;

- 2) задание модульно-тематической структуры образовательной программы;

- 3) формулирование требований к уровню усвоения содержания образовательной программы;

- 4) распределение бюджета учебного времени, отводимого на освоение образовательной программы;

- 5) определение соотношения эмпирического и теоретического материала в содержании. Установление типа соотношения образовательной программы и учебной дисциплины: теоретическая или прикладная, обязательная или элективная, общепрофессиональная или специальная. Характеристика системы межпредметных и междисциплинарных связей;

- 6) характеристика образовательных технологий, которые целесообразны для реализации образовательной программы;

- 7) формирование банка контрольно-диагностических заданий, которые будут использованы для установления уровня успешности освоения такой образовательной программы. Формулировка критериев разграничения

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 51/56

для уровней представления содержания в программе, установление процедур контроля и оценки полноты и качества освоения.

При оценке образовательной программы необходимо учитывать и другие критерии оценки:

- *Новизна.* Показывает, насколько новым и оригинальным является проект в образовательной практике, создана ли абсолютно новая программа или усовершенствована одна из имеющихся в арсенале педагогов.

- *Системность.* Необходимо определить, какой характер носит содержание проекта, возможно ли только фрагментарное использование его частей, модулей или можно воспринимать и использовать его только как логически связанное единое целое.

- *Полнота структуры и степень проработки элементов* образовательной программы. Насколько удалось авторам образовательной программы выполнить все современные требования, предъявляемые к образовательным программам.

- *Согласованность структурных частей.* Рассматриваются ли во взаимосвязи цели проекта и необходимые ресурсы для реализации программы и успешного ее освоения.

- *Эффективность.* Эксперты должны определить, что произойдет в образовательной практике с введением проекта, какой потребуется ресурсе для ее реализации, в чем и какое произойдет обогащение и изменение практики, за счет какого вложения и каких ресурсов будет обеспечена эффективность реализации и освоения.

- *Вероятность внедрения.* Возможна ли трансляция проекта или он может осуществляться только в экстраординарных условиях.

В случае коллективной экспертизы экспертное заключение готовят сами эксперты в процессе непосредственного общения, высказывают свои суждения, делают предложения и обсуждают спорные моменты в них.

При необходимости выбора одной программы для ее реализации на практике выбирается программа с наибольшим показателем по критерию гуманитарности, для устранения недоработок по остальным критериям экспертами даются дополнительные рекомендации.

Технология оценки качества профессиональной деятельности преподавателя

Оценку качества деятельности преподавательского корпуса образовательного учреждения правомерно рассматривать как составную часть системы

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 52/56

оценки качества образования, как важнейшее основание для решения задач управления качеством образования в колледже и подготовки специалистов.

Оценка качества деятельности преподавателей необходима в следующих случаях:

- в период аттестации и аккредитации учреждения;
- при проведении подготовке преподавателем документов к аттестации на соответствие категории или занимаемой должности;
- на этапе разработки программ развития колледжа, его структурных подразделений, локальных целевых программ;
- для принятия управленческих решений по кадровым вопросам;
- при подведении итогов за определенные периоды функционирования структурных подразделений – отделений и др.;
- для решения задач, связанных с развитием системы повышения квалификации кадров.

Оценка предназначена:

- для получения объективной информации о состоянии деятельности преподавателей разных категорий (ее условиях, процессе и результатах) в колледже;
- установления степени соответствия фактического содержания и качества деятельности преподавателей разных категорий нормативным требованиям;
- выявления положительных и отрицательных тенденций в деятельности преподавателей;
- установления причин повышения или снижения качества деятельности преподавателей в различные периоды их работы.

Такая оценка обеспечивает руководителям и административным органам соответствующих уровней возможность обоснованного решения вопросов:

- о соответствии занимаемой преподавателем должности;
- подтверждении или неподтверждении правомочности притязаний преподавателя на новую должность или категорию;
- поощрениях, награждениях и применении различных средств морального и материального стимулирования деятельности преподавателей;
- необходимости оказания профессиональной помощи конкретным преподавателям, содействия повышению их квалификации и т.п.

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 53/56

Субъектами оценки качества деятельности преподавателей могут стать сами преподаватели (при самоанализе своей деятельности в колледже); студенты; руководители разных уровней; независимые эксперты.

Независимые эксперты выбираются (назначаются) из профессорско-преподавательского состава других колледжей и экспертов по контролю качества образования или качества деятельности образовательных учреждений.

В процессе оценивания качества деятельности преподавателей могут быть выделены этапы, и в этом случае можно говорить о технологии такой оценки:

- самооценка качества деятельности преподавателей;
- внутриколледжная оценка качества деятельности, осуществляемая студентами, коллегами и руководителями структурных подразделений, в которых работает преподаватель;
- аттестационная оценка качества деятельности преподавателя, проводимая внешними экспертами.

Необходимо иметь в виду, что своего рода психологическая сложность оценки качества деятельности преподавателя (как и любой другой педагогической деятельности) заключается в том, что кто бы ни оценивал эту деятельность – сам преподаватель, его коллеги, студенты или эксперты, – практически невозможно избежать субъективизма этих отдельно взятых оценок. Вот почему эта технология относится к гуманитарным. Ибо каждый субъект оценивания при наличии каких угодно объективных показателей все же будет непременно исходить из собственных (субъективных) представлений, ценностных ориентации и профессиональных компетенций. Снизить субъективизм оценки можно лишь за счет сопоставления оценок разных субъектов, разграничения их компетенций и обоснованности системы критериев и показателей.

Объективность и разносторонность оценки может быть обеспечена в том случае, если персональные суждения внешних экспертов будут основываться на результатах изучения материалов самооценки и внутриколледжной экспертной оценки, а также анализе деятельности персонально каждого преподавателя. Поэтому основное и решающее значение должна иметь итоговая оценка качества деятельности преподавателя.

В системе деятельности преподавателя можно выделить следующие общие для всех сферы:

- *Образовательная деятельность* (собственно преподавание или учебная работа), включающая различные виды «учебных поручений» – проведение тео-

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 54/56

ретических, практических или лабораторных занятий, руководство производственной практикой студентов, руководство курсовыми и выпускными квалификационными работами студентов, организация самостоятельной деятельности студентов, проведение контрольных работ, зачетов, экзаменов, а также организация внеаудиторной работы со студентами и др.

-Научно-исследовательская деятельность (или научная работа), предполагающая систематические и планомерные научные изыскания и разработки по определенной теме, а также участие в научных событиях различного масштаба, научно-критическую работу (рецензирование и оппонирование научных трудов своих коллег), обмен научным опытом с молодыми коллегами, содействие повышению их научной квалификации и др.

-Методическая деятельность (учебно-методическая, научно-методическая или организационно-методическая работа), включающая разработку или модификацию рабочих программ преподаваемых курсов и тематических планов, способов и форм учета и контроля учебных достижений студентов, тематики творческих, курсовых и дипломных работ, написание и выпуск учебников и учебных пособий, разработку дидактических материалов к семинарским и практическим занятиям, а также конструирование собственной дидактической системы преподавания, обмен профессиональным опытом с коллегами, методическую взаимопомощь или методическое руководство деятельностью начинающих преподавателей, создание разнообразной методической продукции для студентов и преподавателей (учебно-методических комплексов), участие в работе учебно-методических объединений и т.д.

-Организационно-управленческая деятельность (в том числе и административная работа), включающая организацию деятельности различных постоянных и временных структурных подразделений колледжа, предметно-цикловых комиссий и т.д.

-Общественная деятельность, объединяющая разнообразные виды работ, выполняемых на общественных началах, в том числе: участие в деятельности общественных объединений и организаций - профессиональных, научных, творческих и др.; выполнение различных поручений, связанных с жизнью производственного коллектива; установление и поддержание внешних связей и контактов, взаимодействие с другими образовательными учреждениями и общественными формированиями и т.д.

Деятельность преподавателя в каждой из этих сфер может обладать разным качеством, что важно будет учитывать при оценке качества его деятельно-

ГАПОУ ЧАО «ЧМК»	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	СТО СМК 4.2.01 - 2020
		Лист 55/56

сти в целом. Итак, деятельность преподавателя – это многоуровневое и системное явление, включающее в себя совокупность составляющих, проявляющихся в тех или иных видах его работы в колледже. Под системой деятельности преподавателя понимается взаимосвязанная совокупность элементов, которые в единстве раскрывают целостность деятельности любого преподавателя.

[illegible]